



CONDICIONES GENERALES Y PROCESO DE COMPRA DEL CLUB ALMA

Las **ventas** asociadas a Club Alma se realizan a través de la empresa Alma Carraovejas Distribución.

La **forma de pago** es el pago anticipado.

El **proceso de compra** comienza con la solicitud de pedidos enviando un correo a madelval@almacarraovejas.com. En este correo se detallará la dirección de envío del pedido, así como el contacto de teléfono móvil si el pedido fuera destinado a otra persona; este teléfono se lo proporcionaremos a la agencia de transporte que realice la entrega.

Una vez recibidos su pedido y comprobado que el correo y los datos aportados coinciden con los miembros de Club Alma, le haremos llegar una **factura proforma** con los vinos disponibles. Si parte o la totalidad del pedido no estuviera disponible contactaríamos de nuevo para informarle y así poder rehacer el pedido.

El **envío** desde bodega saldrá al día siguiente o en la primera fecha hábil disponible desde que notifiquemos la **transferencia** (en la parte inferior de las proformas que enviemos encontrarán los datos de la cuenta bancaria a la que realizarla). Sugerimos incluir en las observaciones el número de referencia de la proforma (aparece en la parte superior derecha de la proforma, bajo el código de barras) y enviar una copia del justificante de pago a sac@almacarraovejas.com.

Para pedidos inferiores a 60 botellas de un mismo proyecto, o a partir de 30 botellas si solicitan productos de más de uno de nuestros proyectos, se cobrará el **coste de transporte que la agencia nos derive** (este depende del volumen y peso del pedido).

Para **pedidos superiores** a estas cantidades Alma Carraovejas Distribución se hará cargo del coste del porte siempre y cuando el pedido tenga como destino España peninsular. Para envíos a las islas Baleares se cobrará el transporte.

El *régimen fiscal especial de Ceuta, Melilla y las Islas Canarias*, hace que no podamos enviar pedidos allí bajo estas condiciones. Si su intención es enviar pedidos a estas Islas o fuera de España, pónganse en contacto con nosotros a través del correo madelval@almacarraovejas.com y veremos la mejor manera de poder ayudarles.